

令和3年(2021年)9月3日

株式会社 KAIKA

弊社サイトにおける個人情報の誤表示について（その3）

弊社サイトで個人情報が誤表示される事象が発生しており、現時点での状況について、下記のとおりお知らせします。

記

1 事実経過

8月31日午前9時から購入型クラウドファンディング「頑張るお店応援プロジェクト」の第2期支援者募集を開始したところ、弊社サイトでのお手続きに際して他人の情報が誤表示される事象が支援者様からのご連絡により発覚したため、午前10時に弊社サイトを停止しました。

2 原因について

第2期支援者募集に際し、相当数のアクセスが見込まれるため、キャッシュサービスを利用しましたが設定ミスがあり、誤表示が発生しました。

3 誤表示された情報について

以下の個人情報が誤表示された可能性があります。

① ご利用時刻

8月31日 午前8時50分～午前9時6分

② ご利用内容

- ・ログイン操作を完了された方
- ・新規会員登録、会員登録内容の更新を完了された方
- ・KAIKAホームページからお問い合わせされた方

③ 表示内容

お名前、お名前（カナ）、メールアドレス、生年月日、性別、職業、会社名、住所、電話番号、過去の購入状況

※購入時に入力が必要となるクレジットカード番号等の決済情報については、誤表示されておられません。

※弊社サイトへのログイン時に必要となるパスワードは非表示となっており、誤表示されておられません。

いずれも現時点では悪用された事象は確認されておられません。

4 今後の対応について

個人情報情報の誤表示となった可能性がある支援者様の特定は、現在調査中です。調査結果につきましては、判明次第速やかに弊社サイトにてご報告いたします。

この度、誤表示の対象となった皆様には、深くお詫び申し上げます。

また、上記期間に開催されたプロジェクトの支援者様や参加事業者様をはじめ、弊社サイトをご利用の皆様には、ご迷惑をお掛けしましたことにつきましてお詫び申し上げます。

以 上

(本件に関するお問合せ先)

株式会社K A I K A

下関市竹崎町4丁目2-36

代表電話：082-258-9233

メール：genkini@kaika-cf.jp