

令和3年(2021年)9月1日

株式会社 KAIKA

弊社サイトにおける個人情報の誤表示について（その2）

弊社サイトで個人情報が誤表示される事象が発生しましたので、下記のとおりお知らせします。

記

1 システム障害について

- ・第2期募集開始に際し、相当数のアクセスが見込まれるため、対応策として一部キャッシュサービス(CloudFront(※))を組み込みシステム構築を行っていましたが、そのキャッシュサービスの不具合が誤表記の原因であることが特定できました。
- ・現在、上記原因を改善し、システムの再構築及び検証を行った結果、個人情報の誤表記が発生しないことが確認できましたので、募集を再開致します。

2 誤表記情報の特定について

- ・上記の通り、システム障害の特定、改善は行うことはできましたが、現段階で誤表示された情報の特定には至っておりません。
- ・情報の特定が出来次第、改めてご報告させていただきます。

(※)キャッシュサービス(CloudFront)：ウェブサイトの表示速度を早くするため、サーバ上にウェブサイトの履歴を一時的に保存して閲覧するサービス

以 上